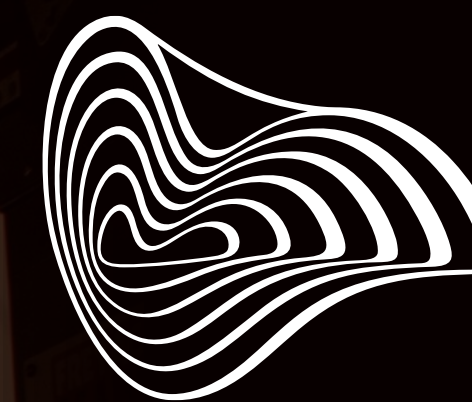


An aerial view of a cable car (Cable Car) suspended from a tower, overlooking the city of Rio de Janeiro. The scene is bathed in the warm, golden light of a sunset or sunrise, with the city's buildings and the bay visible in the background. The cable car is the central focus, with its structure and cables clearly visible.

O LUGAR PERFEITO PARA FICAR SEM PALAVRAS

A mais completa e inovadora plataforma
entretenimento, mídia e turismo do Rio de Janeiro.



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

APRESENTAÇÃO O INSTITUCIONAL L

Aviso legal

É importante ressaltar que as informações existentes neste documento e em outros nos arquivos anexos, se houverem, possuem restrições de uso.

A divulgação, cópia ou distribuição das informações contidas neles, total ou parcialmente, é proibida.

Todos os direitos são reservados ao Parque Bondinho Pão de Açúcar.



NOSSO PROPÓSITO

Inspirar felicidade
em todos que se
conectam conosco.

02 MAIS DO QUE LINDAS VISTAS

Mais do que ser um dos principais cartões postais do Brasil, transportamos pessoas para um mundo de encantamento, lazer e entretenimento, gerando experiências sustentáveis, inesquecíveis e principalmente, felizes.

EXPERIÊNCIAS

DE TIRAR O FÔLEGO



FOTO: FACEBOOK

02

A felicidade é um estado de espírito, mas que pode ser inspirada também por um lugar, onde

TODOS SÃO BEM-VINDOS



03

UMA EMPRESA PRIVADA CARIOCA, GENUINAMENTE BRASILEIRA

Nosso propósito é inspirar felicidade em todos que se conectam conosco, não só nos visitantes como em nossos colaboradores e em toda a sociedade. Somos guiados pelos nossos valores:



PAIXÃO

Somos apaixonados por encantar pessoas, inspirar sorrisos e superar expectativas.



INOVAÇÃO

Somos criativos por natureza e estamos sempre à frente na engenharia e tecnologia.



SEGURANÇA

Trabalhamos continuamente para preservar a segurança e o bem-estar de todos.



INTEGRIDADE

Agimos com compromisso, respeito, honestidade, transparência e ética.



SUSTENTABILIDADE

Promovemos o desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico.



RESULTADO

Somos focados em resultados extraordinários com objetivos claros.

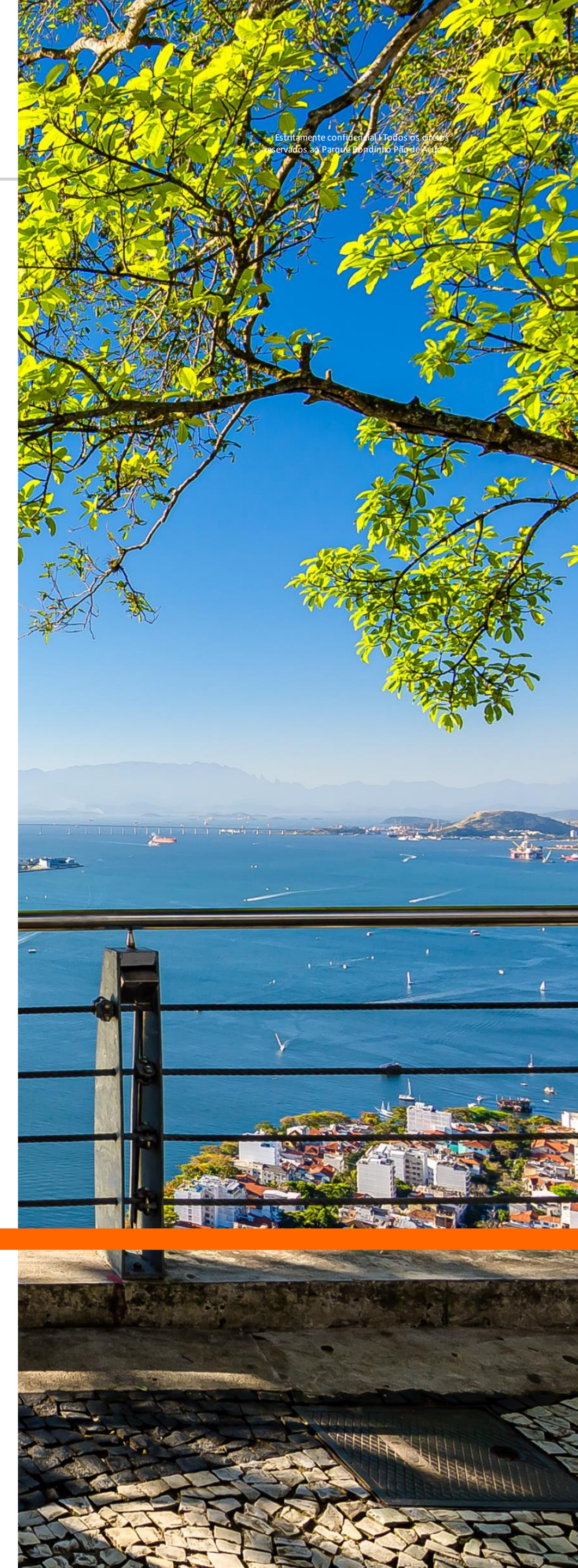
06

SOMOS FAMOSOS



TÍTULOS RECEBIDOS

Nossos esforços foram reconhecidos por inúmeras organizações certificadoras nacionais e internacionais, como uma empresa focada em garantir uma experiência única, segura e responsável.



07

NO IR E VIR: OS NOSSOS NÚMEROS

O Parque Bondinho Pão de Açúcar é um dos pontos turísticos mais charmosos e icônicos do mundo por oferecer uma vista panorâmica da cidade.

E para oferecer uma experiência inesquecível e segura, possuímos o que há de melhor em termos de componentes e equipamentos, garantindo uma performance técnica e operacional de ponta.

Somos a combinação de um trabalho em equipe: natureza e homem juntos em perfeita harmonia.

Visitantes por ano

1.6 M

Aproximadamente 50 milhões de visitantes. Cerca de 4.400 por dia, sendo 1,3 milhão de teleférico e 300 mil pela Trilha e dos outros eventos (2019).



Passageiros por hora

1 K

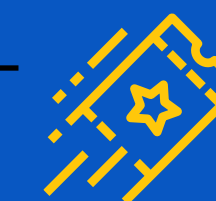
Temos 99,7% de disponibilidade, operando 365 dias por ano, atendendo todos os nossos visitantes.



Viagens até hoje

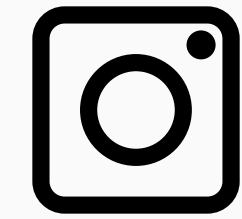
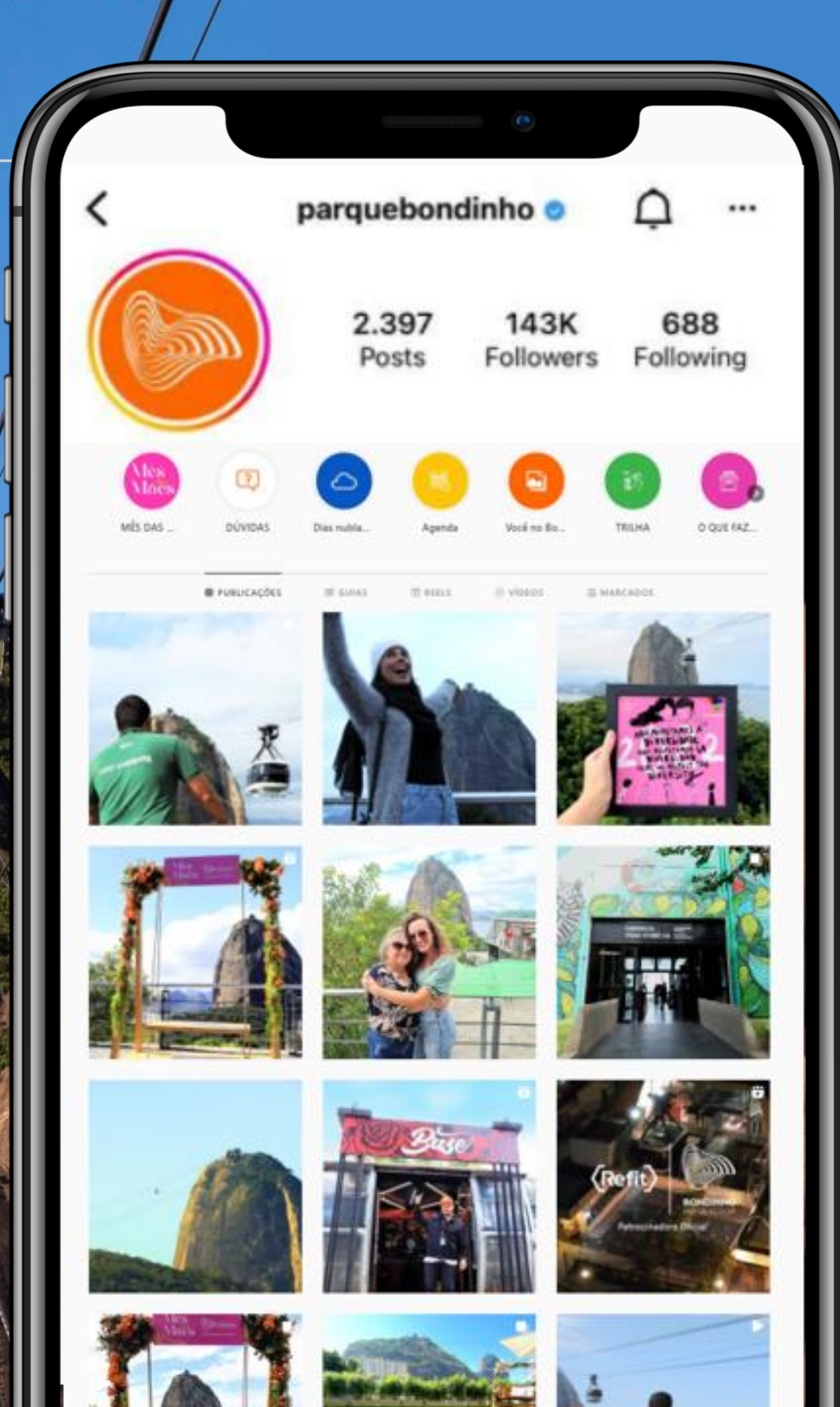
5 M

Com 110 anos de existência, somos um dos locais mais visitados do Brasil e do mundo.



08 PARA FICAR SEM PALAVRAS

Os números, consolidados e em separado, de cada uma das nossas redes sociais, também impressionam.



+ de
140.000
Seguidores



+ de
168.000
Seguidores



+ de
26.000
Seguidores

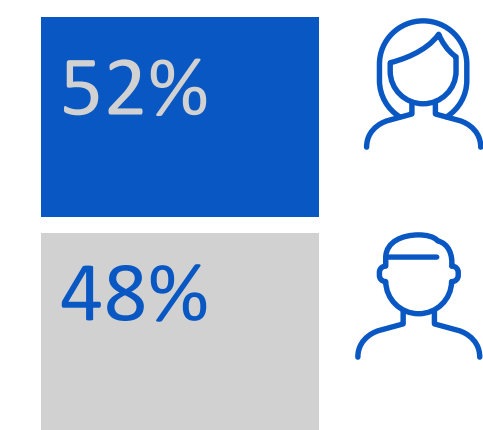
09 CONECTAMOS PESSOAS A EXPERIÊNCIAS

Todos são bem-vindos para viver experiências incríveis conosco. Recebemos visitantes de várias regiões, nosso público é plural, diverso e rico, como nossa brasilidade.

RANKING POR IDADE



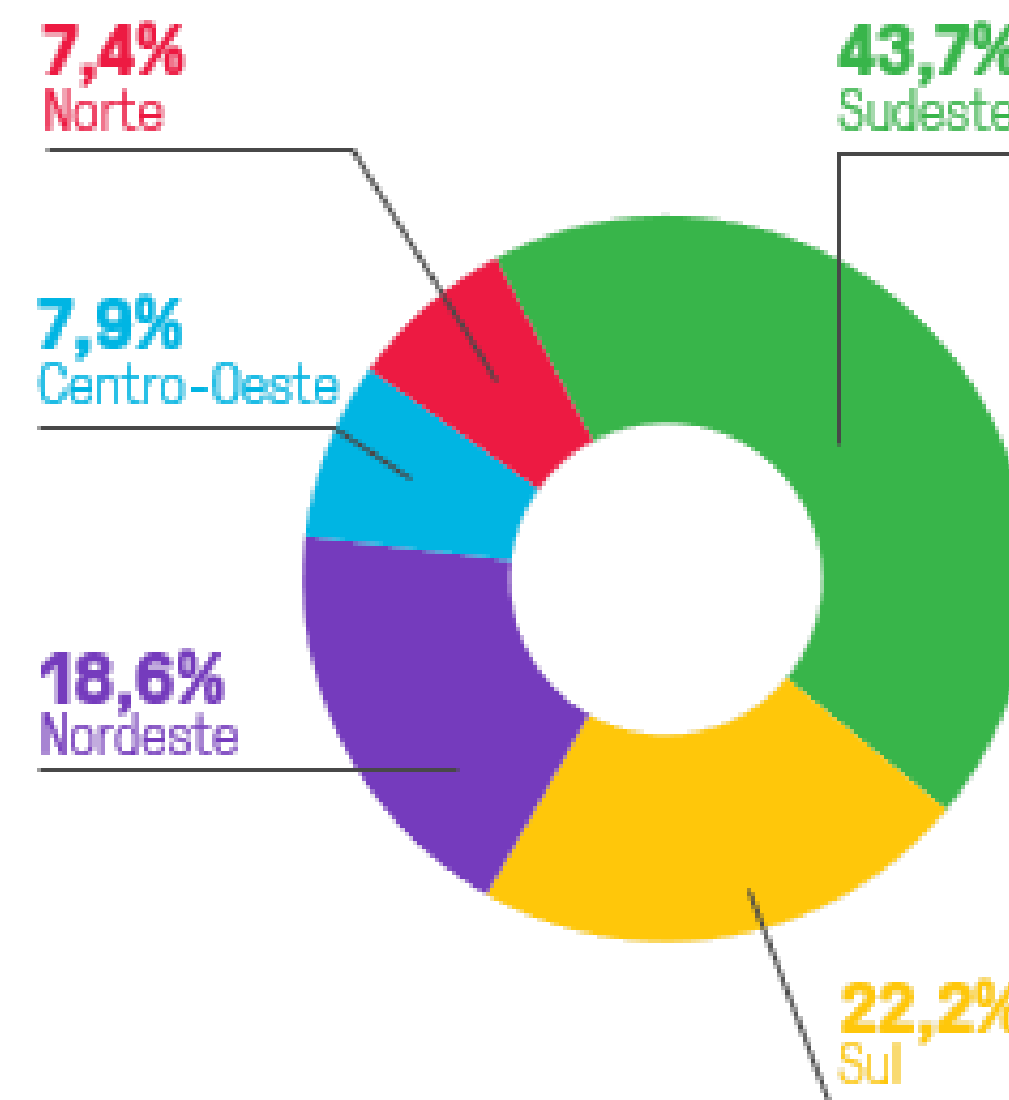
DIVISÃO POR GÊNERO



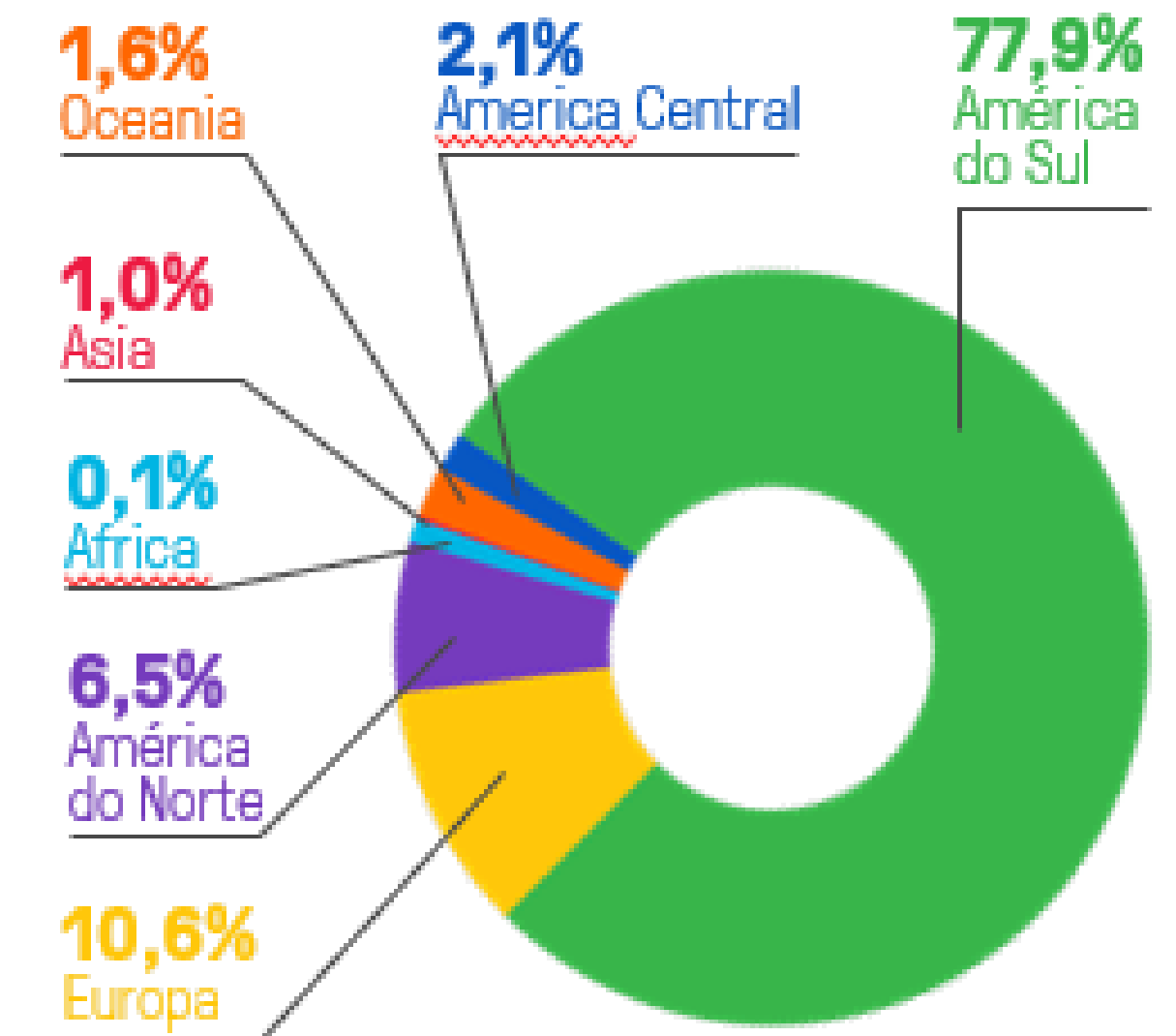
RANKING POR PAÍS



ORIGEM – BRASILEIROS (65%)



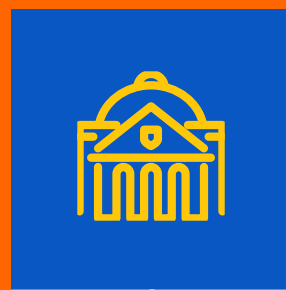
ORIGEM – ESTRANGEIROS (35%)



10

MAIS PRÊMIOS QUE VALEM MUITO

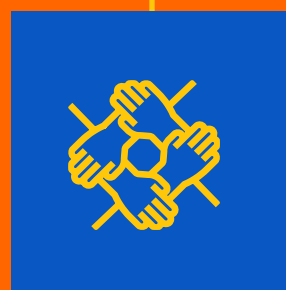
O Parque Bondinho Pão de Açúcar é a imagem que vem à cabeça quando você pensa no Rio de Janeiro.



Sítio do Patrimônio Mundial, considerado pela Unesco de grande valor para humanidade



Certificação de alta qualidade para hospitalidade, por seis anos consecutivos pelo Tripadvisor



Considerado um ótimo lugar para trabalhar em 2019 e em 2021, com o selo Great Place to Work

KADU 334
Local Guide · 12 comentários · 14 fotos

★★★★★ 5 dias atrás **NOVA**

Segue as normas de distanciamento, higienização e opera com capacidade reduzida. A vista do Pão de Açúcar é linda e suas trilhas são bem preservadas, foi uma experiência única e bem empolgante

Geisa Vieira
Local Guide · 48 comentários · 104 fotos

★★★★★ uma semana atrás **NOVA**

Local organizado, limpo e muito bonito! As opções de restaurantes são boas, mas é preciso estar prevenido para os preços que são bem altos. Banheiros limpos e funcionários educados. Elevadores para facilitar o acesso ao público preferencial.



NOSSO COMPROMISSO ASG

A inovação e o olhar constante para o futuro é a principal razão pela qual nunca paramos no tempo, trazendo experiências que respeitem as pessoas e o ambiente ao nosso redor.

Ambiental

Mudanças Climáticas
Gestão de Resíduos
Biodiversidade



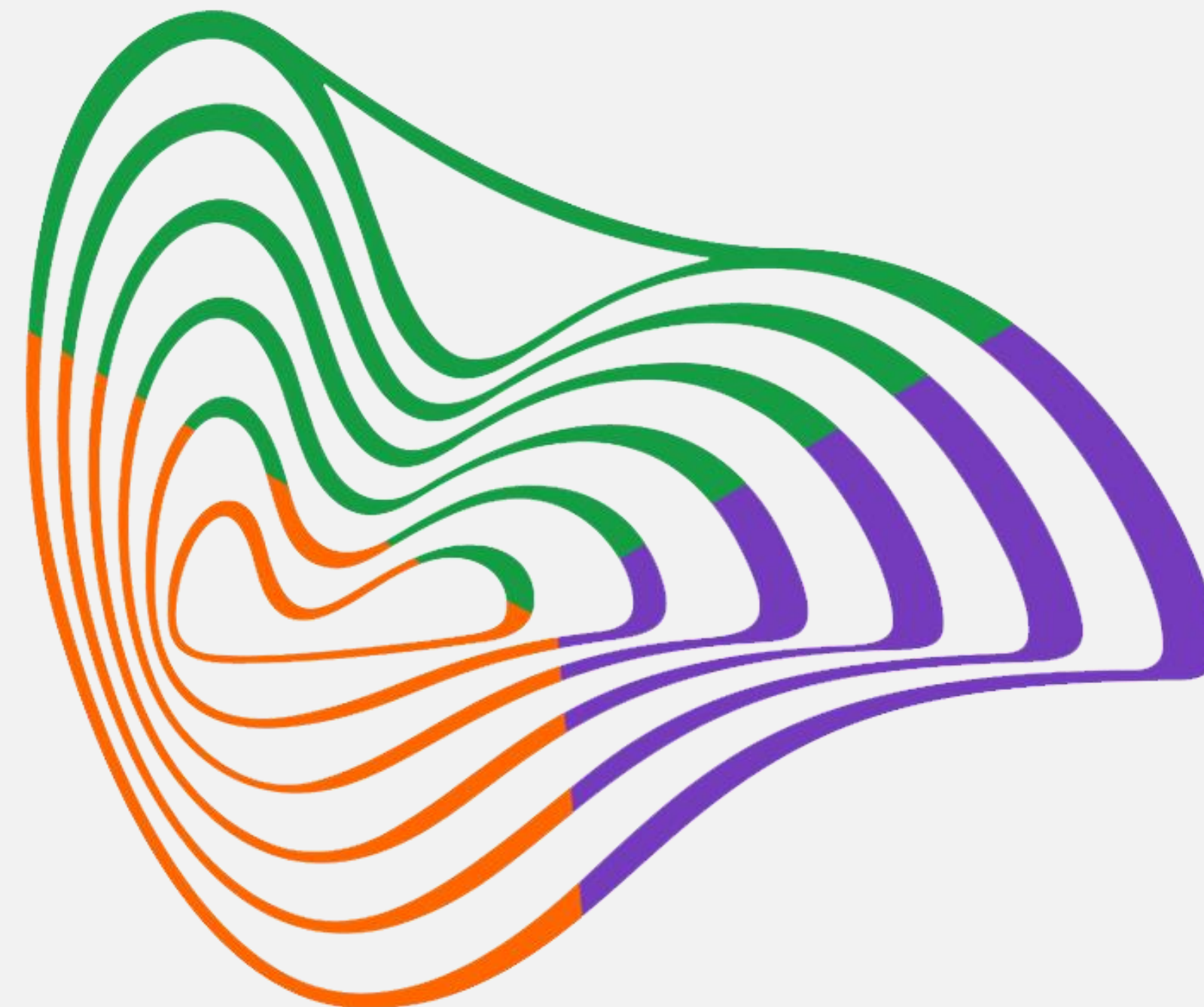
Social

Bem-Estar dos Trabalhadores
Projetos e Parcerias
Diversidade
Educação



Governança

Transparência
Gestão
Ética



DE MÃOS DADAS COM A NATUREZA



Reflorestamento de

1.8 K

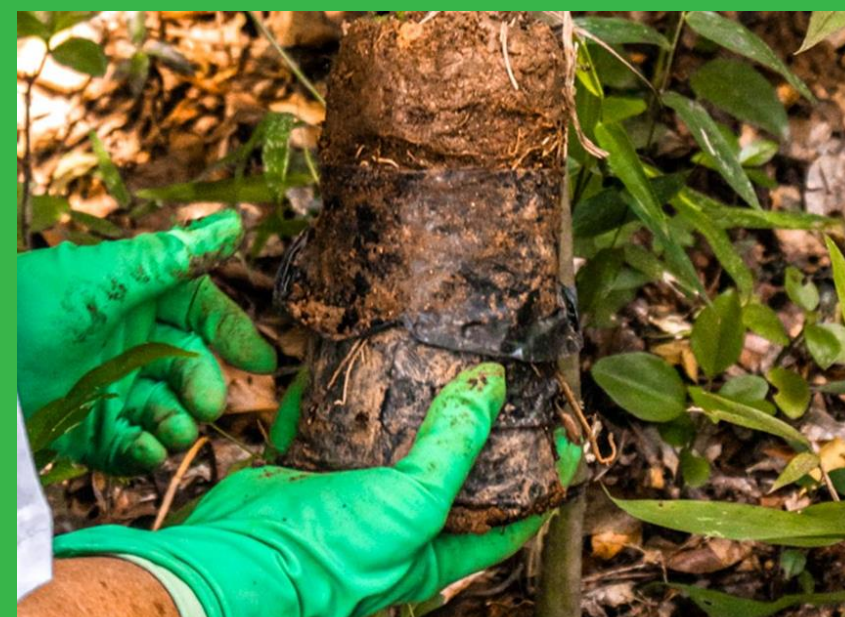
de espécies nativas através do programa de compromisso socioambiental.



Adoção de mais de

38K

M² da Unidade de Conservação do Morro da Urca e revitalização da Trilha Trasnarioca e Pista Cláudio Coutinho



Gestão de cerca de

76 T

de resíduos de lixo orgânico que foram transformados em adubo.



DE MÃOS DADAS COM A NATUREZA



LIGHT RECICLA

O Parque Bondinho do Pão de Açúcar faz a coleta seletiva dos resíduos descartados em todo o parque, incluindo de lojistas e durante os eventos. 100% desse resíduo é destinado à uma central de resíduos onde separamos por tipo, prensamos e encaminhamos para a destinação adequada (Reuso, Reciclagem, compostagem e aterro sanitários). Os materiais recicláveis são encaminhados ao programa Light Recicla que nos oferece, em contrapartida, descontos na conta de luz, que são aplicados na fatura da ONG Gastromotiva.



ENERGIA LIMPA

Utilizamos sistema regenerativo de energia nos Bondes, usamos energia renovável no complexo turístico e estamos implementando um processo de neutralização de carbono



APOIO À PESQUISA CIENTIFICA

Em 2022, iniciamos parcerias com pesquisadores da UniRio para projetos de pesquisa com foco na biodiversidade marinha e terrestre do entorno do Bondinho, apoiando a geração de conhecimento científico e conteúdo para educação ambiental.



NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO

Em Março de 2022, concluímos o primeiro inventário de carbono do Parque Bondinho do Pão de Açúcar.

No mesmo mês, adquirimos os créditos de carbono suficientes para compensar todas as nossas emissões.

Agora, queremos ir além e já estamos planejando nosso primeiro evento carbono neutro.



Estritamente confidencial. Todos os direitos reservados ao Parque Bondinho Pão de Açúcar.

57K

alunos e professores atendidos pelo programa desde 2015.

+

10K

alunos ao ano frequentam o projeto educativo, ambiental e de inclusão social.

+

1000

escolas foram atendidas de cerca de 60 municípios diferentes.

COMPROMETIDOS
COM O FUTURO

Educa Bondinho



COMPROMETIDOS COM O FUTURO



CORDÃO DE GIRASSOL

Em 2022, o Parque Bondinho Pão de Açúcar passou a integrar em sua rotina diária a distribuição do “Cordão de Girassol”, que tem como principal objetivo sinalizar a prioridade de atendimento e suporte diferenciado a indivíduos com deficiências ou necessidades específicas de saúde, como por exemplo o Autismo, trazendo mais inclusão e bem-estar para essas pessoas.



AJUDA HUMANITÁRIA AOS GUIAS DE TURISMO

Para auxiliar os guias de turismo em situação de emergência durante a crise gerada pela pandemia da Covid-19, em 2020 e em 2021, o Parque Bondinho Pão de Açúcar doou um total de 13 toneladas de alimentos e materiais de higiene. A Ação realizada em parceria com a Liguia beneficiou mais de 500 famílias.



CÂMARA LGBT

Em 2021 nos associamos à Câmara de Comércio e Turismo LGBT do Brasil, uma entidade sem fins lucrativos com trabalho focado no fomento ao negócio e também na promoção do conhecimento relacionado à área e que envolve a comunidade LGBTI+, incentivando ainda mais o respeito à diversidade e inclusão nos ambientes corporativos.



CAPACITAÇÃO DE GUIAS

Em parceria com a Secretaria da Pessoa com Deficiência da Cidade do Rio de Janeiro e a Liguia, o Parque Bondinho Pão de Açúcar promove em 2022 a capacitação de vivência e treinamento para o guiamento de pessoas com deficiência, com aulas teóricas e práticas pelo Parque.



COMITÊ DE DIVERSIDADE

Implementaremos em 2022 um comitê de diversidade com líderes da empresa com poder de decisão e membros dos Grupos de afinidades, para garantir o encaminhamento das demandas específicas e o acompanhamento das iniciativas estratégicas como Censo, Canal de ética, Revisão de processos de Gente & Gestão (onboarding, recrutamento e seleção, etc) e outros.



GRUPOS DE AFINIDADE

Para garantir um ambiente de trabalho mais inclusivo, produtivo, criativo e seguro para todos, em Maio de 2022, criamos nosso primeiro Grupo de Afinidade para as mulheres. O próximo passo é criar mais dois grupos, para promover o acolhimento e a escuta ativa de pessoas negras e LGBTQIA+.

GOVERNANÇA



AUDITADA PELA PRICEWATERHOUSECOOPERS

Apesar de sermos uma holding privada, somos auditados por uma das quatro maiores empresas de auditoria do mundo, PWC.



GREAT PLACE TO WORK

Fomos escolhidos como empresa piloto para a realização da pesquisa de diversidade do GPTW em 2021, onde tivemos 53% de adesão. Segundo o GPTW, o Parque Bondinho Pão de Açúcar possui em seu quadro de colaboradores 45% de colaboradoras mulheres (hoje, na diretoria, são 50%) e 49% de colaboradores que são pessoas pretas e pardas.



CONSELHO DO MONUMENTO NATURAL DO PÃO DE AÇÚCAR

Fazemos parte do Conselho Consultivo da Gestão da Unidade de Conservação do Monumento Natural do Pão de Açúcar desde a sua instituição, contribuindo de forma colaborativa para o desenvolvimento sustentável da região.

GOVERNANÇA



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Este ano, realizaremos o primeiro relatório de sustentabilidade do Bondinho do Pão de Açúcar, baseados na metodologia do GRI.



SISTEMA B

Elaboramos planos de ação internos em diversos departamentos para alcançarmos 97 pontos ainda em 2022 e darmos entrada no processo de certificação para nos tornar uma Empresa B. No ano passado, realizamos o self assessment que contabilizou 69.1 pontos.



POLÍTICA ANTI-CORRUPÇÃO

Temos cláusulas anti-corrupção em todos os contratos do Parque Bondinho Pão de Açúcar e agora estamos criando uma política anti-corrupção completa.

VISÃO

Ser a melhor plataforma integrada de experiências sustentáveis em turismo, entretenimento e mídia da América do Sul.

20

25





APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL - PARQUE BONDINHO



PARQUE
BONDINHO
PÃO DE AÇÚCAR

ENCERRAMOS COM NOSSO OBRIGADO



FOTOS: FACEBOOK